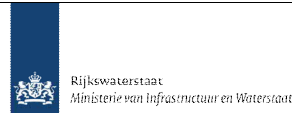


Zaaknr.	31175644
Omschrijving project	Klantenpanel RWS 2022 t/m 2026



nr	EMVI-BPKV-criterium	nr	Sub-criterium	Aandachtspunten waarop wordt beoordeeld	Maximale kwaliteitswaarde (€) (MK)	Beoordelingscijfer (BC)	Behaalde kwaliteitswaarde (€)	Doelstelling Opdrachtgever Beschrijving van het doel dat de opdrachtgever met dit criterium wil bereiken	
1	Beheer en bewaking panelbestand	1.1	Beheer	Meest doeltreffend en realistisch beheer om vervulling van het panelbestand te voorkomen bovenop de eisen in de Vraagspecificatie, met een minimum van 1 praktijkmaatregel of verbeteractie (cijfer 6) en met een maximum van 5 praktijkmaatregelen of verbeteracties (cijfer 10)	140.000		Σsubcriterium 1	Een bestand van respondenten met zo min mogelijk vervulling en zoveel mogelijk betrokken respondenten	
		1.2	Bewaking	Meest doeltreffend en realistisch aantal (aangeboden) maatregelen om overvraging van panelleden en het stellen van dezelfde vragen te voorkomen met een minimum van 1 idee (cijfer 6) en een maximum van 5 (cijfer 10)	20.000		= (BC-6)/4 * MK	Overbevraging van respondenten voorkomen om het aantal respondenten op peil te houden en te voorkomen dat ze afhaken. Het is tevens belangrijk te voorkomen dat er onderzoeken op elkaar lijken en geen dubbel onderzoek wordt gedaan.	
		1.3	Promotie bij de werving van panelleden	Grootste aantal aantrekkelijke en realistische ideeën toegepast tijdens de uitvoering om deelname in het panelbestand te promoten met een minimum van 1 (cijfer 6) en een maximum van 5 (cijfer 10)	30.000		etc..	Het idee is het aantal panelleden voldoende groot te hebben en te houden	
		1.4	Duidelijke en begrijpelijke beschrijving van de aanpak	- De mate waarin inschrijver de aanbieding SMART (Slim, Meetbaar, Acceptabel, Resultaatgericht en Tijdgebonden) formuleert. - De wijze waarop de uitvoering van het project wordt vormgegeven.	70.000			Inzicht krijgen in hoeverre de opdrachtnemer de opdracht begrijpt en op welke manier vorm wordt gegeven aan de uitvoering van het project.	
		1.5							
2	Analyse, advies en rapportage onderzoeksresultaten	2.1	Analyse, advies en rapportage naar uitgesplitste vragen en/of naar achtergrondvariabelen	Het aantal keren dat door de OG om een rapportage naar uitgesplitste vragen kan worden gevraagd zonder extra kosten (1 t/m 5 (cijfer 7), 6 t/m 10 (cijfer 8), 11 t/m 15 (cijfer 9) of >15 (cijfer 10))	30.000		Σsubcriterium 2	Extra analysewerkzaamheden kunnen voorkomen bijvoorbeeld bij uitsplitsing naar achtergrondvariabelen. Opdrachtgever wil toetsen hoe vaak maatwerk mogelijk is zonder extra kosten. Uit eerdere ervaring is de verwachting dat dit niet vaker voorkomt dan bij 1 op de 4 onderzoeken.	
		2.2							
		2.3							
		2.4							
		2.5							
		2.6							
3	Vormgeving	3.1	Voorstellen voor verbeterde vormgeving van vragenlijsten en terugkoppelingen aan respondenten	- het aantal keren dat de OG om een aantrekkelijk en creatief voorstel voor de vormgeving en/of communicatie van resultaten (vragenlijsten en terugkoppeling aan respondenten) toegepast tijdens de uitvoering kan vragen zonder extra kosten (1 t/m 5 (cijfer 7), 6 t/m 10 (cijfer 8), 11 t/m 15 (cijfer 9) of > 15 (cijfer 10)) - de mate van aantrekkelijkheid van de vragenlijsten en terugkoppeling aan de respondenten - de uniformiteit van de vragenlijsten en de terugkoppeling aan de respondenten	20.000		Σsubcriterium 3	Aantrekkelijke presentatie van de vragenlijsten en terugkoppelingen aan de respondenten.	
		3.2							
		3.3							
		3.4							
		3.5							
Totaal kwaliteitswaarde kwaliteitscriteria					190.000		A (= Σ kwal.crit)		
Nr	Prestatiecriteria	Aantal aangeboden prestatie-eenheden	Einheid	€ per prestatie-eenheid	Behaalde kwaliteitswaarde (€)	Doelstelling Opdrachtgever Beschrijving van het doel dat de opdrachtgever met dit criterium wil bereiken			
1									
2									
3									
4									
Totaal kwaliteitswaarde prestatiecriteria					B (= Σ prest.crit)				
Totaalscore kwaliteitwaarde					A+B				
Inschrijvingsprijs					IP				
Fictieve inschrijvingsprijs					IP -/-(A+B)				

Rijkswaterstaat
Water, Verkeer en
Leefomgeving

Contactpersoon:

Dhr. H de Snoo
T 06-21649870
E henk.de.snoo@rws.nl

Fictieve inschrijfprijs